



www.hotelrazdolie.ru

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ С БАССЕЙНОМ ДЛЯ ОТДЫХА В SPA-ОТЕЛЕ «РАЗДОЛЬЕ»

1. Бронирование.

1.1. Бронирование посещения термальной зоны с бассейном возможно несколькими способами:

- непосредственно в SPA-отеле «РАЗДОЛЬЕ» у стойки администратора отеля;
- по телефону (343) 344-16-60(75);
- путем направления письма по электронному адресу: info@hotelrazdolie.ru;
- на сайте отеля www.hotelrazdolie.ru непосредственно через чат.

1.2. Бронирование может быть гарантированным или не гарантированным.

Гарантированным считается бронирование с обязательным внесением авансового платежа в размере не менее 30% стоимости бронируемой услуги. Гарантированное бронирование может осуществляться не ранее, чем за 14 дней до дня посещения термальной зоны с бассейном.

Негарантированным считается бронирование без внесения авансового платежа.

1.3. Бронирование посещения термальной зоны с бассейном на выходные и праздничные дни может быть ТОЛЬКО гарантированным.

2. Порядок оплаты авансового платежа.

2.1. Оплата авансового платежа возможна следующими способами:

- **на месте** - администратору SPA-отеля «РАЗДОЛЬЕ» у стойки ресепшн (наличный расчет или банковской картой);
- **удаленно** - с помощью системы Резерв Мастер: администратор высылает ссылку в СМС-сообщении или на электронный адрес клиента:
 - а) **Банковской картой через Интернет;**
 - б) **Терминал QIWI;**
 - в) **В точках продаж «Связной» или «Евросеть».**

2.2. **Аванс должен быть внесен в течение двух суток с момента бронирования услуги посещения термальной зоны с бассейном. По истечении данного времени бронь аннулируется отелем в одностороннем порядке без дополнительного уведомления гостя.**

3. Аннулирование/изменение брони гостем.

3.1. Об аннулировании/переносе брони, изменении количества человек гость обязан сообщить не менее чем за 12 часов до начала времени посещения термальной зоны с бассейном любым доступным способом (пункт 1.1 настоящих условий).

3.2. При **аннулировании** брони в соответствии с п. 3.1 настоящих условий, SPA-отель «РАЗДОЛЬЕ» засчитывает внесенный аванс при последующем бронировании гостем услуги посещения термальной зоны с бассейном.

3.3. В случае, если к забронированному времени гости явились в меньшем количестве, внесенный аванс за не явившихся гостей возврату не подлежит и признается упущенной выгодой отеля.

В случае, если к забронированному времени гости явились в большем количестве, стоимость услуги увеличивается в соответствии с количеством дополнительных гостей. При этом SPA-отель «РАЗДОЛЬЕ» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги посещения термальной зоны с бассейном дополнительным гостям, ориентируясь на загрузку в данное время.

3.4. Отель оставляет за собой право аннулировать или перенести бронь, предупредив об этом гостя.

4. Ответственность.

4.1. Если гость не явился в забронированное время и не уведомил об отмене брони SPA-отель «РАЗДОЛЬЕ» в соответствии с п. 3.1 настоящих условий, внесенный им авансовый платеж признается упущенной выгодой отеля и возврату не подлежит.