

Уважаемые Гости!

Просим Вас ознакомиться с правилами посещения бассейна загородного SPA-отеля «Раздолье». Соблюдение этих правил позволит сделать Ваше пребывание в бассейне комфортным и безопасным.

1. **Перед посещением бассейна обязательно принять душ без купального костюма, с применением моющих средств и мочалки.**
2. Не разрешается посещение бассейна лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.).
3. Форма одежды для посещения бассейна: **купальник (желательно закрытый)/плавательные шорты, тапочки, полотенце.**

Нижнее белье не является купальным костюмом!!!

4. Посетители бассейна **ОБЯЗАНЫ** соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, **сотрудники отеля вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна, а также в отказе от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы бассейна и территории отеля или вызова сотрудников правоохранительных органов.**
5. Дети до 16 лет могут находиться в бассейне только в сопровождении взрослых. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими. Дети до 3 лет посещают бассейн бесплатно, с 1 взрослым может пройти бесплатно 1 ребенок до 3 лет.
6. Допуск детских групп в бассейн осуществляется согласно списку, заверенного руководителем, с обязательным указанием количества человек, включая руководителей группы, ФИО и полных лет детей в составе группы. Руководители групп несут полную ответственность за безопасность детей, а также за выполнение ими правил посещения бассейна и возмещают ущерб, в случае утраты или повреждения ими имущества отеля.
7. Персонал отеля вправе досмотреть содержимое пакетов, сумок, которые гости проносят в бассейн и сауны, на предмет наличия своих продуктов и напитков.
8. Решение о длительности пребывания в бассейне и оплата услуг осуществляется гостем на стойке Reception до посещения бассейна. Ключ от шкафа выдается администратором не ранее, чем за 10 минут до начала забронированного тарифа. **Отсчет времени посещения бассейна начинается согласно выбранному тарифу и заканчивается в момент возврата ключа от шкафа на стойку администратора: включает в себя время для принятия душа, сушки волос и переодевания.** За превышение времени пребывания в тарифицируемой зоне, взимается доплата за каждые полные 10 минут в размере 50 рублей за каждого человека. В случае опоздания гостя к началу сеанса посещения бассейна, отсчет времени ведется со времени предварительного бронирования заказанной услуги.
9. В случае **возникновения непредвиденных технических неполадок** гидроузлов и/или саун, и как следствие, невозможность их использования, **снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется.**
10. Запрещается проходить в зону раздевалок и бассейна в верхней одежде и в уличной обуви без бахил, а также провозить детские коляски и другие средства передвижения, используемые на улице.
11. При посещении бассейна и саун **НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ:**
 - курить, находиться в бассейне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,
 - приносить с собой бьющиеся предметы,
 - приносить свои напитки и продукты питания,
 - бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду,
 - жевать жевательную резинку, пользоваться парфюмом,
 - использовать оборудование гидроузлов не по назначению (виснуть, расшатывать, прыгать с горки и т.д.)
 - сушить в саунах одежду и полотенце,
 - использовать веники, мед, косметические и растительные препараты.

Администрация отеля не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна и саун.

12. При нарушении посетителями правил и вынужденном удалении его из бассейна стоимость услуг не компенсируется.
13. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, сауны посетитель возмещает ущерб в полном объеме.
14. Нахождение на территории бассейна и сауны с любыми животными и птицами запрещено.
15. Несоблюдение **п.11** настоящих правил считается **грубым** нарушением. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере - **5000 рублей**, а также **отстранение от посещения бассейна и отказ от предоставления в дальнейшем любых услуг отеля.**
16. Администрация отеля не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- **Настоящие Правила, обязательны для соблюдения всеми посетителями бассейна.**
- **Администрация отеля будет благодарна за замечания и дополнения к Правилам посещения бассейна и постарается учесть Ваши пожелания.**